



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง  
เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้เข้าร่วมการตรวจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยใช้ระบบ ITAS สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ถึงเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

ผลการตรวจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คะแนน ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง คือ ๙๔.๔๗ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ระดับ A โดยแยกคะแนนรายตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่                   | คะแนนเฉลี่ย |
|--------------------------------|-------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่           | ๙๙.๗๘       |
| ๒. การใช้งบประมาณ              | ๙๘.๒๒       |
| ๓. การใช้อำนาจ                 | ๑๐๐.๐๐      |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๗.๗๘       |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๙๙.๕๕       |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๑.๐๑       |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๘๖.๙๕       |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน         | ๖๙.๕๑       |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล            | ๑๐๐.๐๐      |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต        | ๑๐๐.๐๐      |
| รวมทุกตัวชี้วัด                | ๙๔.๔๗       |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพินิจ ริมโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี  
ที่ รบ ๗๑๘๐๑/ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้นำผลคะแนนที่ได้จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงมีค่าคะแนนรวมเท่ากับ ๙๔.๔๗ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยแบ่งการวิเคราะห์ผลตามเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- |                                                         |                                 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)    | <u>คะแนนที่ได้ ๙๙.๐๗ คะแนน</u>  |
| ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๑ | <u>คะแนนที่ได้ ๘๕.๒๘ คะแนน</u>  |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๒    | <u>คะแนนที่ได้ ๗๙.๗๐ คะแนน</u>  |
| ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)   | <u>คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน</u> |

ประกอบกับผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดการประเมิน โดยเรียงลำดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ คุณภาพการดำเนินการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

### ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินตามแบบ IIT แบบ EIT และแบบ OIT พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

/โดยเจ้าหน้าที่....



โดยเจ้าหน้าที่ได้นำผลข้อมูลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง และนำไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงการความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เป็นการพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงรับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

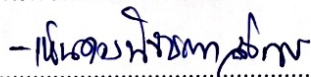
๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และแจ้งให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงรับทราบเพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ต่อไป

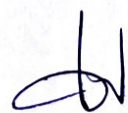
ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และปีถัดไปขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานในองค์กรร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(ลงชื่อ).....  
(ว่าที่ร.ต.รัชชานนท์ นาคสิงห์)  
เจ้าหน้าที่งานนิติกร

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

--

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวปัทมา อินหนองตาสาม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ทศน/ ดอกรัตน์ งามนาคทน ปลัด อบต.บ้านบึง

(ลงชื่อ).....

(นายโสมณัส นนทสุต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

☒ อนุญาต

☐ ไม่อนุญาต.....

(ลงชื่อ) .....

(นายพินิจ ร่มโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง





**รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment – ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**



**ของ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง  
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี**

# คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำผลข้อมูลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงการความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดการประเมิน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนประเมินครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๗

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

งานนิติการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง



## รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” และในปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### ๒. แหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ แหล่ง ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง สมาชิกสภา บุคคล นิติบุคคล บริษัท หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ (<http://www.banbunglocal.go.th>)

### ๓. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน



๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Trasparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

#### ๔. ตัวชี้วัดการประเมิน

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต





ตารางแสดงสรุปสำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

| แบบ | น้ำหนัก | ตัวชี้วัด                   | น้ำหนัก                                             | ข้อคำถาม |
|-----|---------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|----------|
| IIT | ๑๕      | การปฏิบัติหน้าที่           | -                                                   | ๓        |
|     |         | การใช้งบประมาณ              | -                                                   | ๓        |
|     |         | การใช้อำนาจ                 | -                                                   | ๓        |
|     |         | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | -                                                   | ๓        |
|     |         | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | -                                                   | ๓        |
| EIT | ๙       | คุณภาพการดำเนินงาน          | -                                                   | ๓        |
|     |         | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | -                                                   | ๓        |
|     |         | การปรับปรุงระบบการทำงาน     | -                                                   | ๓        |
| OIT | ๓๕      | การเปิดเผยข้อมูล            | ข้อมูลพื้นฐาน                                       | ๖        |
|     |         |                             | การบริหารงานและงบประมาณ                             | ๗        |
|     |         |                             | การจัดซื้อจัดจ้าง                                   | ๔        |
|     |         |                             | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      | ๔        |
|     |         |                             | การส่งเสริมความโปร่งใส                              | ๔        |
|     |         | การป้องกันการทุจริต         | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน<br>ประเด็นสินบน | ๖        |
|     |         |                             | การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                    | ๔        |
|     |         |                             |                                                     |          |

๕. เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานในลักษณะค่าคะแนน  
ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐- ๑๐๐.๐๐ | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๓๙.๙๙     | F     |

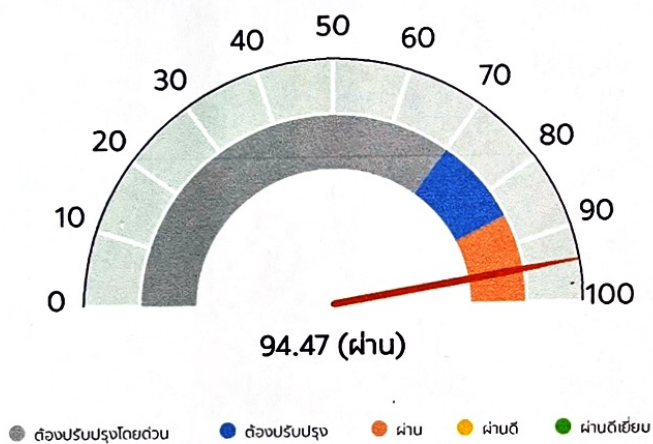


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

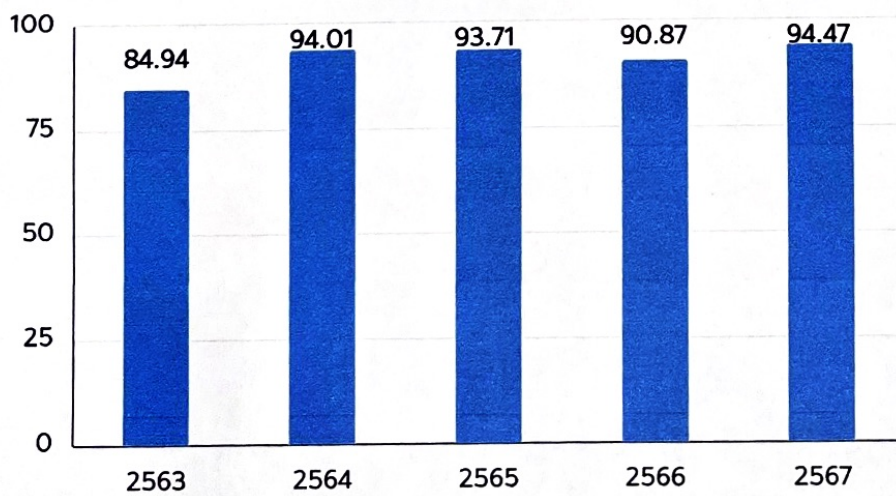
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,659 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

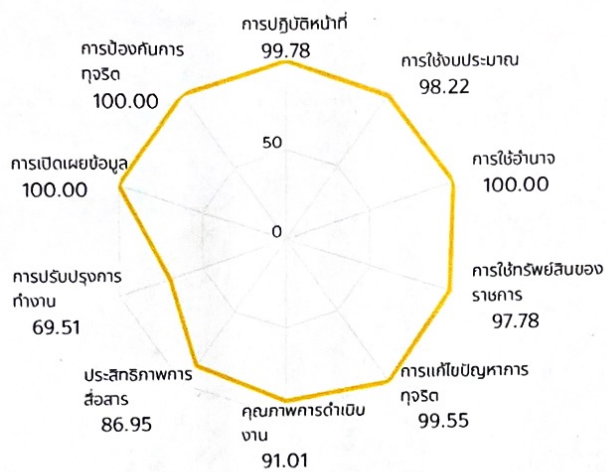
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

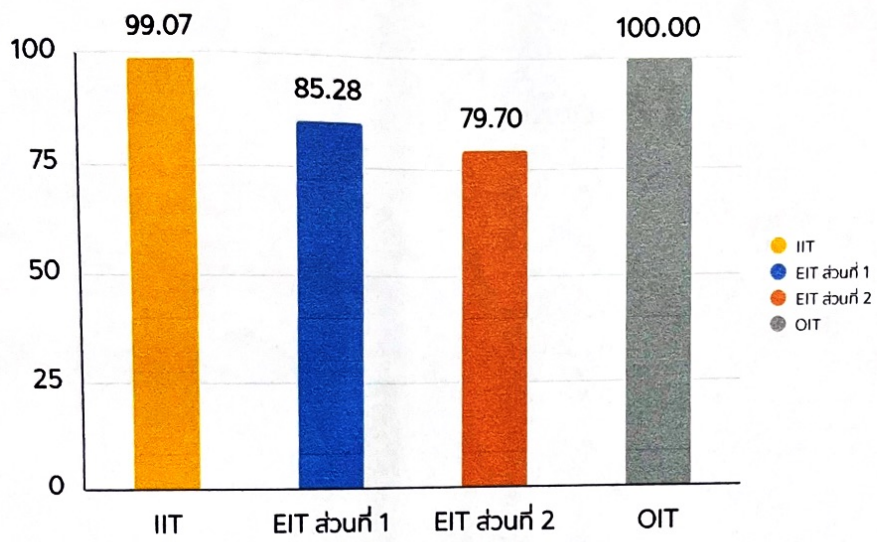
ปี 2566

ปี 2567

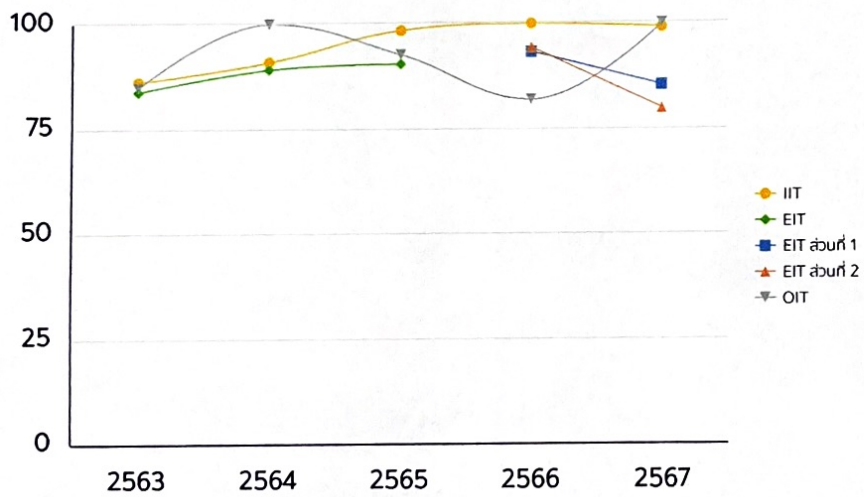


สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 99.78  |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 98.22  |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 97.78  |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 99.55  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 91.01  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 86.95  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 69.51  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง





IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

IIT

คะแนนเฉลี่ย

1 การปฏิบัติงานหน้าที่

99.78

IIT

คะแนนเฉลี่ย

2 การใช้งบประมาณ

98.22

IIT

คะแนนเฉลี่ย

3 การใช้อำนาจ

100.00

IIT

4 การใช้

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | ไม่เป็นไปตามที่กำหนด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อย | เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|--------|
| i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%                 | 0.00%                        | 0.00%                | 100.00%                    | 100.00 |

i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 99.33

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                                       | 0.00%               | 0.00%         | 0.00%                | 3.33%        | 96.67%             | 99.33 |

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | ไม่     | มี    | คะแนน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |



|            |                  |                  |            |
|------------|------------------|------------------|------------|
| <b>IIT</b> | <b>EitPublic</b> | <b>EitSurvey</b> | <b>OIT</b> |
|------------|------------------|------------------|------------|

|                            |                    |                         |                    |                      |                    |                 |
|----------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| <b>IIT</b>                 | <b>คะแนนเฉลี่ย</b> | <b>IIT</b>              | <b>คะแนนเฉลี่ย</b> | <b>IIT</b>           | <b>คะแนนเฉลี่ย</b> | <b>IIT</b>      |
| <b>1 การปฏิบัติหน้าที่</b> | <b>99.78</b>       | <b>2 การใช้งบประมาณ</b> | <b>98.22</b>       | <b>3 การใช้อำนาจ</b> | <b>100.00</b>      | <b>4 การใช้</b> |

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 96.00

| หัวข้อการประเมิน                                                       | ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อย | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|-------|
| i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 3.33%                    | 0.00%                            | 0.00%                      | 0.00%                             | 3.33%                     | 93.33%                          | 96.00 |

i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 98.67

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | ไม่มีเจ้าหน้าที่ใดที่เบิกจ่ายเป็นกิจ | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 93.33%                               | 6.67%               | 0.00%         | 0.00%                | 0.00%        | 0.00%              | 98.67 |

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | ไม่มี   | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก | มีมาก | มีมากที่สุด | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------|---------------|-------|-------------|--------|
| i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00%        | 0.00%  | 0.00%         | 0.00% | 0.00%       | 100.00 |





|            |                  |                  |            |
|------------|------------------|------------------|------------|
| <b>IIT</b> | <b>EitPublic</b> | <b>EitSurvey</b> | <b>OIT</b> |
|------------|------------------|------------------|------------|

|                            |                    |                         |                    |                      |                    |                 |
|----------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| <b>IIT</b>                 | <b>คะแนนเฉลี่ย</b> | <b>IIT</b>              | <b>คะแนนเฉลี่ย</b> | <b>IIT</b>           | <b>คะแนนเฉลี่ย</b> | <b>IIT</b>      |
| <b>1 การปฏิบัติหน้าที่</b> | <b>99.78</b>       | <b>2 การใช้งบประมาณ</b> | <b>98.22</b>       | <b>3 การใช้อำนาจ</b> | <b>100.00</b>      | <b>4 การใช้</b> |

i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | ไม่ผู้<br>บังคับ<br>บัญชา<br>คนใด<br>ที่สั่ง<br>ให้เจ้า<br>หน้าที่<br>ทำธุระ<br>ส่วนตัว | มี<br>สัดส่วน<br>น้อย<br>ที่สุด | มี<br>สัดส่วน<br>น้อย | มี<br>สัดส่วน<br>ค่อนข้าง<br>มาก | มี<br>สัดส่วน<br>มาก | มี<br>สัดส่วน<br>มากที่สุด | คะแนน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------|--------|
| i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 100.00%                                                                                 | 0.00%                           | 0.00%                 | 0.00%                            | 0.00%                | 0.00%                      | 100.00 |

i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | ไม่ผู้<br>บังคับ<br>บัญชา<br>คนใดที่<br>สั่งให้เจ้า<br>หน้าที่ทำ<br>ในสิ่งที่<br>เป็นการ<br>ทุจริต<br>หรือ<br>ประพฤติ<br>มิชอบ | มี<br>สัดส่วน<br>น้อย<br>ที่สุด | มี<br>สัดส่วน<br>น้อย | มี<br>สัดส่วน<br>ค่อนข้าง<br>มาก | มี<br>สัดส่วน<br>มาก | มี<br>สัดส่วน<br>มากที่สุด | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------|--------|
| i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | 100.00%                                                                                                                        | 0.00%                           | 0.00%                 | 0.00%                            | 0.00%                | 0.00%                      | 100.00 |

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                         | ไม่     | มี    | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |







|     |           |           |     |
|-----|-----------|-----------|-----|
| IIT | EitPublic | EitSurvey | OIT |
|-----|-----------|-----------|-----|

|                     |                    |                  |                    |               |                    |            |
|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------------|------------|
| <u>IIT</u>          | <u>คะแนนเฉลี่ย</u> | <u>IIT</u>       | <u>คะแนนเฉลี่ย</u> | <u>IIT</u>    | <u>คะแนนเฉลี่ย</u> | <u>IIT</u> |
| 1 การปฏิบัติหน้าที่ | 99.78              | 2 การใช้งบประมาณ | 98.22              | 3 การใช้อำนาจ | 100.00             | 4 การใช้   |

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | ไม่ให้ความสำคัญ | ให้ความสำคัญน้อยที่สุด | ให้ความสำคัญน้อย | ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก | ให้ความสำคัญมาก | ให้ความสำคัญมากที่สุด | คะแนน  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|--------|
| i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | 0.00%           | 0.00%                  | 0.00%            | 0.00%                   | 0.00%           | 100.00%               | 100.00 |

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด 99.33

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | ไม่สามารถป้องกันได้ | สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด | สามารถป้องกันได้ น้อย | สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก | สามารถป้องกันได้ มาก | สามารถป้องกันได้ มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|
| i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | 0.00%               | 0.00%                       | 0.00%                 | 0.00%                        | 3.33%                | 96.67%                     | 99.33 |

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 99.33

| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | ไม่เชื่อมั่น | เชื่อมั่นน้อยที่สุด | เชื่อมั่นน้อย | เชื่อมั่นค่อนข้างมาก | เชื่อมั่นมาก | เชื่อมั่นมากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 0.00%        | 0.00%               | 0.00%         | 0.00%                | 3.33%        | 96.67%             | 99.33 |

IIT EitPublic EitSurvey

อายุ ระดับการศึกษา สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน

จำนวนผู้ตอบทั้งหมด: 40 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี



ชาย ( 15 คน)

มากกว่า 60 ปี : 1 คน

51 - 60 ปี : 5 คน

41 - 50 ปี : 4 คน

31 - 40 ปี : 2 คน

20 - 30 ปี : 3 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี



หญิง ( 25 คน)

51 - 60 ปี : 1 คน

41 - 50 ปี : 9 คน

31 - 40 ปี : 5 คน

20 - 30 ปี : 10 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี



อื่น ๆ ( 0 คน)

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ EitPublic



หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.47 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

I4 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก 08) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

I10 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก 010) พร้อมทั้ง ประสานสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก I12)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E4, E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 06) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

#### สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ



| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | ไม่มี<br>ปัญหา<br>เลย | ลดลง<br>มาก | ลดลง<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>มาก |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|
| กันคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 96.67%                | 0.00%       | 0.00%            | 3.33%                 | 0.00%            |

eIT ส่วนที่ 1

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ



|    |           |           |     |
|----|-----------|-----------|-----|
| II | EitPublic | EitSurvey | OIT |
|----|-----------|-----------|-----|

|                      |             |                         |             |                       |             |
|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| <u>EitPublic</u>     | คะแนนเฉลี่ย | <u>EitPublic</u>        | คะแนนเฉลี่ย | <u>EitPublic</u>      | คะแนนเฉลี่ย |
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 93.83       | 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 87.83       | 8 การปรับปรุงการทำงาน | 74.17       |



e1 เจ้าหน้าทีปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 91.50

| หัวข้อการประเมิน                                                        | ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างย้ง | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|------------------|-------|
| e1 เจ้าหน้าทีปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 0.00%               | 0.00%       | 0.00%               | 2.50%            | 37.50%   | 60.00%           | 91.50 |

e2 เจ้าหน้าทีปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน 90.00

| หัวข้อการประเมิน                                                       | ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างย้ง | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|------------------|-------|
| e2 เจ้าหน้าทีปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 0.00%               | 0.00%       | 0.00%               | 5.00%            | 40.00%   | 55.00%           | 90.00 |

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                           | ไม่เคย  | เคย   | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 88.50

| หัวข้อการประเมิน                                                   | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย | ค่อนข้าง เห็น ด้วย | เห็น ด้วย | เห็น ด้วย อย่าง ย้ง | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|--------------------|-----------|---------------------|-------|
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%                 | 5.00%              | 47.50%    | 47.50%              | 88.50 |

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 87.50

| หัวข้อการประเมิน                                                                             | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย | ค่อนข้าง เห็น ด้วย | เห็น ด้วย | เห็น ด้วย อย่าง ย้ง | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|--------------------|-----------|---------------------|-------|
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 0.00%                | 0.00%       | 2.50%                  | 5.00%              | 45.00%    | 47.50%              | 87.50 |

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน 87.50

| หัวข้อการประเมิน                                                              | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย | ค่อนข้าง เห็น ด้วย | เห็น ด้วย | เห็น ด้วย อย่าง ย้ง | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|--------------------|-----------|---------------------|-------|
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%                  | 10.00%             | 42.50%    | 47.50%              | 87.50 |



e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 89.00

| หัวข้อการประเมิน | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
|------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|

|                                                                                                     |       |       |       |       |        |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5.00% | 45.00% | 50.00% | 89.00 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 86.00

| หัวข้อการประเมิน | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
|------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|

|                                                          |       |       |       |        |        |        |       |
|----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 15.00% | 40.00% | 45.00% | 86.00 |
|----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ 47.50

| หัวข้อการประเมิน | ไม่เคย | เคย | คะแนน |
|------------------|--------|-----|-------|
|------------------|--------|-----|-------|

|                                                                        |        |        |       |
|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | 52.50% | 47.50% | 47.50 |
|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|

IIT

EitPublic

EitSurvey

อายุ

ระดับการศึกษา

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด

จำนวนผู้ตอบทั้งหมด: 30 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี



ชาย ( 15 คน)

มากกว่า 60 ปี : 1 คน  
51 - 60 ปี : 2 คน

41 - 50 ปี : 7 คน

31 - 40 ปี : 4 คน

20 - 30 ปี : 1 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี



หญิง ( 15 คน)

51 - 60 ปี : 2 คน

41 - 50 ปี : 6 คน

31 - 40 ปี : 4 คน

20 - 30 ปี : 3 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี
- ต่ำกว่า 20 ปี



อื่น ๆ ( 0 คน)

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

EitPublic



หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.47 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

I4 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o8) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

I10 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประสานพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i12)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E4, E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o6) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางการกล่าวไว้ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

## สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ



### หัวข้อการประเมิน

ไม่มี  
ปัญหา  
เลย

ลดลง  
มาก

ลดลง  
เล็กน้อย

เพิ่มขึ้น  
เล็กน้อย

เพิ่มขึ้น  
มาก

ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด

96.67%

0.00%

0.00%

3.33%

0.00%

eIT ลอหน้า ๑

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ



|    |           |           |     |
|----|-----------|-----------|-----|
| II | EitPublic | EitSurvey | OIT |
|----|-----------|-----------|-----|

|                      |             |                         |             |                       |             |
|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| <u>EitSurvey</u>     | คะแนนเฉลี่ย | <u>EitSurvey</u>        | คะแนนเฉลี่ย | <u>EitSurvey</u>      | คะแนนเฉลี่ย |
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 88.18       | 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 86.06       | 8 การปรับปรุงการทำงาน | 64.85       |



e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 81.82

| หัวข้อการประเมิน                                                          | ไม่เห็นด้วยอย่าง ย้ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย | ค่อนข้าง เห็น ด้วย | เห็น ด้วย | เห็น ด้วย อย่าง ย้ง | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|--------------------|-----------|---------------------|-------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา | 0.00%                | 0.00%       | 4.55%                 | 13.64%             | 50.00%    | 31.82%              | 81.82 |

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน 82.73

| หัวข้อการประเมิน                                                         | ไม่เห็นด้วย อย่าง ย้ง | ไม่เห็น ด้วย | ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย | ค่อนข้าง เห็น ด้วย | เห็น ด้วย | เห็น ด้วย อย่าง ย้ง | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|--------------------|-----------|---------------------|-------|
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน | 0.00%                 | 0.00%        | 4.55%                  | 4.55%              | 63.64%    | 27.27%              | 82.73 |

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                           | ไม่เคย  | เคย   | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 88.18

| หัวข้อการประเมิน                                                   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 13.64%           | 31.82%   | 54.55%            | 88.18 |

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 83.64

| หัวข้อการประเมิน                                                                             | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 0.00%                | 0.00%       | 4.55%               | 9.09%            | 50.00%   | 36.36%            | 83.64 |

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน 86.36

| หัวข้อการประเมิน                                                              | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 13.64%           | 40.91%   | 45.45%            | 86.36 |



e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 80.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | ไม่เห็นด้วยอย่างสิ้นเชิง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                    | 0.00%       | 4.55%               | 18.18%           | 50.00%   | 27.27%            | 80.00 |

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 78.18

| หัวข้อการประเมิน                                         | ไม่เห็นด้วยอย่างสิ้นเชิง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%                    | 4.55%       | 0.00%               | 18.18%           | 54.55%   | 22.73%            | 78.18 |

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ 36.36

| หัวข้อการประเมิน                                                       | ไม่เคย | เคย    | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | 63.64% | 36.36% | 36.36 |

IIT

EitPublic

EitSurvey

อายุ

ระดับการศึกษา

สถานะของบุคคลภายนอกที่ติดต่อหน่วยงาน

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี



ชาย ( 13 คน )

มากกว่า 60 ปี : 4 คน

51 - 60 ปี : 3 คน

41 - 50 ปี : 5 คน

31 - 40 ปี : 1 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี



หญิง ( 8 คน )

51 - 60 ปี : 3 คน

41 - 50 ปี : 3 คน

31 - 40 ปี : 1 คน

20 - 30 ปี : 1 คน

- มากกว่า 60 ปี
- 51 - 60 ปี
- 41 - 50 ปี
- 31 - 40 ปี
- 20 - 30 ปี



อื่นๆ ( 1 คน )

41 - 50 ปี : 1 คน

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

EitPublic



หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือนี้อยู่ที่ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.47 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3.การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

I4 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก 08) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

I10 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก 010) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i12)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6.คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8.การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E4, E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 06) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคลากรภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

## สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

แสดงจำนวนผู้ตอบ



| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                    | ไม่มี<br>ปัญหา<br>เลย | ลดลง<br>มาก | ลดลง<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>มาก |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 96.67%                | 0.00%       | 0.00%            | 3.33%                 | 0.00%            |

017

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ



|     |           |           |     |
|-----|-----------|-----------|-----|
| III | EitPublic | EitSurvey | OIT |
|-----|-----------|-----------|-----|

OIT

คะแนนเฉลี่ย

9 การเปิดเผยข้อมูล

100.00

OIT

คะแนนเฉลี่ย

10 การป้องกันการทุจริต

100.00



|                                                                   |            |                           |        |
|-------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                     |            |                           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |        |
| ๐1 โครงสร้าง                                                      | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร                                                | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐3 อำนาจหน้าที่                                                   | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐4 ข้อมูลการติดต่อ                                                | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐5 ข่าวประชาสัมพันธ์                                              | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐6 Q&A                                                            | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| การบริหารงานและงบประมาณ                                           |            |                           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |        |
| ๐7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                              | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐8 แผนและความสำเร็จในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี         | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                    | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                   | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                       | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐13 E-Service                                                     | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| การจัดซื้อจัดจ้าง                                                 |            |                           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |        |
| ๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                      | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ      | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐16 ความสำเร็จการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                  | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี         | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                    |            |                           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                  | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |        |
| ๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                             | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                 | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |
| ๐20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                         | 100.00     | ดูเพิ่มเติม               |        |

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

100.00

หัวข้อการประเมิน

ระดับ  
คะแนน

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม

100.00

ดูเพิ่มเติม

การส่งเสริมความโปร่งใส

100.00

หัวข้อการประเมิน

ระดับ  
คะแนน

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100.00

ดูเพิ่มเติม

o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100.00

ดูเพิ่มเติม

o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100.00

ดูเพิ่มเติม

o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

100.00

ดูเพิ่มเติม



การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                             | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| 026 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 027 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                          | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 028 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                         | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 029 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                      | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 030 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน              | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 031 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                        | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| 032 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 033 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 034 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                   | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |
| 035 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100.00     | <a href="#">ดูเพิ่มเติม</a> |